

## CONDICIONS DE RESERVA PER A L'HOTEL ABAT CISNEROS

1. Per correu electrònic:

Sol·licitud de reserva que no implica la confirmació immediata. El Departament de Reserves us enviarà la confirmació de la vostra petició en un termini màxim de 48 h.

2. Reserva en línia seguint les indicacions del sistema :

Es dona confirmació a la reserva en la mateixa transacció en línia. Mitjançant un imprès us comunicarem la informació necessària per accedir als serveis contractats:

- Número de localitzador, que identifica la reserva inequívocament.
- Dades de l'estada: serveis contractats, dates i tarifes (impostos inclosos).

En tots dos casos, cal presentar una còpia del missatge de confirmació en arribar a la recepció de l'hotel.

- Quan tramiteu la reserva en línia cal fer el pagament del 20% de la quantitat total. La resta de l'import s'abonarà a la recepció de l'Hotel Abat Cisneros.
- Aquest sistema de reserves disposa d'una plataforma de pagament que permet dur a terme les operacions bancàries amb tota seguretat.
- L'ús del sistema de reserves en línia implica l'acceptació per part de l'usuari de les condicions generals següents:

## CONDICIONS GENERALS

- Per modificar una reserva ja confirmada cal contactar amb el Departament de Reserves per telèfon (93 877 77 01) o per correu electrònic (reserves@larsa-montserrat.com)
  - En el cas que us vulgueu acollir a alguna de les ofertes específiques publicades en el fulletó de tarifes generals vigents, cal que ho feu saber al Departament de Reserves per telèfon (93 877 77 01) o per correu electrònic (reserves@larsa-montserrat.com). També hi ha la possibilitat de comunicar-ho a la recepció de l'hotel.
- Cal tenir en compte però, que les ofertes o descomptes no són acumulables. Per tant, si en el moment de fer la reserva on line ja hi ha un descompte aplicat, no us podreu acollir a altres ofertes o descomptes.
- L'hora d'arribada a l'hotel és a partir de les 14 h i la sortida ha de ser abans de les 12 h.

- Les reserves es mantindran fins a les 18 h del dia d'entrada. Si preveieu que arribareu més tard, cal que ho comuniqueu amb anterioritat a l'establiment.
- No estan permesos els animals domèstics a les habitacions, les sales i les zones comunes de l'hotel.
- La factura es lliurarà en el control de sortida.

#### CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ

- Les cancel·lacions no suposaran cap cost per al client si es comuniquen al Departament de Reserves amb 48 h d'antelació al dia d'arribada. Hi podeu contactar per telèfon (93 877 77 01) o per correu electrònic ([reserves@larsa-montserrat.com](mailto:reserves@larsa-montserrat.com)).
- Si anul·leu la reserva amb menys de 48 h d'antelació a la data d'arribada, caldrà abonar, en concepte de despeses de cancel·lació, el 20% del total de l'estada.

#### CONDICIONS PER A NENS

- Nens de 0 a 2 anys gratuïts.
- Nen de 2 fins a 14 anys, descompte del 75% ocupant habitació amb dos adults. Descompte sobre el preu de l'habitació doble.
- Bressol gratuït sota petició i disponibilitat prèvia. Cal indicar la petició del bressol en el apartat de Suplements.
- No hi haurà possibilitat de bressol en les habitacions ocupades per tres persones, és a dir, habitació doble més supletori.